



**BLACKBEAR INK**

# Algemene voorwaarden

## Apparel

# BLACKBEAR INK

## Artikel 1 Definities

BlackBear Ink richt zich op het tatoeëren, piercen en het verkopen van merchandise producten.

Onder BlackBear Ink wordt tevens begrepen alle bij haar in dienst zijde werknemers.

In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Klant' verstaan: de natuurlijke persoon of rechtspersoon of het samenwerkingsverband van natuurlijke en/of rechtspersonen of de namens deze handelende tussenpersoon of vertegenwoordiger die gebruikt maakt van de Diensten van BlackBear Ink en BlackBear Ink de opdracht geeft Diensten te verlenen zoals bedoeld in lid 5.

In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Overeenkomst' verstaan: de rechtsbetrekking tussen BlackBear Ink en Klant, een en ander in meest ruime zin.

In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Diensten' verstaan: alle door BlackBear Ink en/of door haar ingeschakelde derden aan Klant geleverde producten en diensten, inhoudende het tatoeëren en het verkopen van merchandise producten, alsmede alle andere door BlackBear Ink ten behoeve van Klant verrichte werkzaamheden, van welke aard ook, verricht in het kader van een opdracht, waaronder begrepen werkzaamheden die niet op uitdrukkelijk verzoek van Klant worden verricht.

In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Webshop' verstaan: het online platform van BlackBear Ink waar Klant producten kan kopen.

In deze Algemene voorwaarden wordt onder 'Website' verstaan: de website [www.blackbear.ink](http://www.blackbear.ink).

## Artikel 2 Toepasselijkheid van de Algemene voorwaarden

De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Klant en BlackBear Ink gesloten Overeenkomsten waarbij BlackBear Ink Diensten aanbiedt of producten levert, met uitzondering van de zzp'ers die tevens werkzaam zijn bij BlackBear Ink.

Afwijkingen van de Algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien uitdrukkelijk en schriftelijk met BlackBear Ink overeengekomen.

Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

De Algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende of gewijzigde opdrachten en vervolgoopdrachten van de Klant. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van kracht blijven. BlackBear Ink zal de nietige c.q. vernietigde bepalingen vervangen door nieuwe bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

## Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

Indien de Dienst betrekking heeft op de verkoop van merchandise producten, komt de Overeenkomst tot stand indien Klant een bestelling heeft geplaatst in de Webshop.

Door het plaatsen van de bestelling aanvaardt Klant tevens de toepasselijkheid van deze Algemene voorwaarden op de Overeenkomst.

## Artikel 4 Uitvoering van de Overeenkomst

BlackBear Ink zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.

BlackBear Ink heeft met betrekking tot merchandise een inspanningsverplichting en kan derhalve niet worden aangesproken vanuit een resultaatsverplichting.

BlackBear Ink heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Klant draagt er zorg voor dat BlackBear Ink zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Klant zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Indien voor de uitvoering van Diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient Klant BlackBear Ink hiervan schriftelijk in gebreke te stellen. BlackBear Ink dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst.

De Overeenkomst eindigt van rechtswege wanneer de Diensten zijn afgerond.

# BLACKBEAR INK

## Artikel 5 Prijzen

De prijzen van de producten uit de Webshop verschillen per product. In de Webshop wordt aangegeven wat de prijs is van ieder product.

## Artikel 6 Kosten, honorering en betaling

Alle door BlackBear Ink gecommuniceerde bedragen zijn in euro's en inclusief btw, tenzij expliciet anders aangegeven.

Klant heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan BlackBear Ink mede te delen. BlackBear Ink heeft het recht om kennelijk foutieve verschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.

De betaling geschiedt in de shop contant of met pin. Bij een bestelling in de Webshop geschiedt de betaling via iDeal, paypal of mastercard.

De betaling van de factuur dient maximaal binnen veertien (14) dagen overgemaakt te worden. Gedurende deze veertien dagen kunnen de Diensten eventueel al geleverd worden.

Indien Klant een factuur niet uiterlijk op de vervaldag heeft betaald, zal hij automatisch in gebreke zijn, zonder dat verdere ingebrekestelling is vereist. In geval van betalingsverzuim door Klant is BlackBear Ink gerechtigd alle ten behoeve van Klant te verrichten werkzaamheden met onmiddellijke ingang te staken of op te schorten, zonder dat zij daardoor op enige wijze jegens Klant schadeplichtig kan worden. De gevolgen van een niet tijdige betaling van facturen, zoals een niet-ontvankelijkheidsverklaring, komen voor rekening en risico van Klant.

In geval van betalingsverzuim is klant een verdragingsrente verschuldigd over openstaande vorderingen van BlackBear Ink, waarbij een gedeelte van een maand als volle maand moet worden gerekend.

Indien BlackBear om haar moverende redenen besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet-betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Klant, naast de verschuldigde hoofdsom en de in artikel 6.7 genoemde rente, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld conform het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Bij onenigheid over de juiste omvang van hetgeen Klant aan BlackBear Ink verschuldigd is, zullen de administratieve gegevens van BlackBear Ink bepalend zijn, tenzij door Klant schriftelijk tegenbewijs wordt geleverd.

## Artikel 7 Retournering

### 7.1 Retournering bedrukte, geborduurde of getatoeëerde producten

#### 7.1.1 Retournering beschadigde items

Goederen uit de Webshop kunnen geretourneerd binnen 14 dagen na ontvangst bij de Klant indien beschadigd, verkeerd gedrukt of defect.

Klanten krijgen bij een koop via internet een gegarandeerd en onvoorwaardelijk recht van ontbinding tot 14 dagen na ontvangst van de goederen.

De Klant wordt gevraagd om een gedetailleerde omschrijving en afbeeldingen van het probleem te sturen naar support@blackbear.ink, dit wordt vervolgens beoordeeld en indien akkoord wordt er (binnen 14 dagen na ontvangst bij Klant) een probleemrapport ingevuld. Daarna komt er een passende oplossing.

Het gehele door Klant betaalde bedrag inclusief eventuele verzendkosten wordt binnen 14 dagen na ontvangst van goederen volledig teruggestort.

Indien Klant slechts een gedeelte van de bestelling retour stuurt, worden eventuele verzendkosten niet teruggestort.

De kosten van retournering komen voor rekening van de Klant.

#### 7.1.2 Retournering bij spijt

Ons retourbeleid dekt spijt van de koper, er dient binnen 7 dagen na ontvangst van goederen een mail te worden gestuurd naar support@blackbear.ink. De goederen kunnen binnen 14 dagen geretourneerd worden.

#### 7.1.3 Retournering verkeerde maat

Verkeerd bestelde maten komen ook in aanmerking voor resistentie.

Er dient binnen 7 dagen na ontvangst van goederen een mail te worden gestuurd naar support@blackbear.ink. De goederen kunnen binnen 14 dagen geretourneerd worden.

We maken alle bedrukte goederen op bestelling. Indien er een andere maat gewenst is, moet er een geheel nieuw product worden geproduceerd.

BlackBear Ink verzoekt daarom vriendelijk om de maattabel in acht te nemen bij het bestellen van de goederen.

## 7.2 Retournering verzegelde goederen

Wij accepteren retourzendingen van verzegelde goederen, zoals gezichtsmaskers.

Deze zijn vanwege gezondheids- of hygieneredenen alleen ongebruikt geschikt voor retournering.

Indien de Klant een product uit de Webshop retour wil sturen is het dringend advies eerst contact op te nemen met BlackBear Ink via de mail.

## Artikel 8 Verzending en bezorging

Producten in de Webshop worden verzonden via de post. De producten worden grotendeels op aanvraag geproduceerd, hierbij wordt een bezorgtermijn gehanteerd van  $\pm 17$  werkdagen.

BlackBear Ink heeft de wijze van transport en verpakking gedeeltelijk uitbesteed.

Voor pakketten die tijdens het transport verloren zijn gegaan, moeten alle claims uiterlijk 14 dagen na de geschatte leverdatum worden ingediend. Claims die van onze kant als een fout worden beschouwd, worden op onze kosten gedekt.

Indien een bestelling van producten uit de Webshop kwijtraakt, wordt er gezocht naar een passende oplossing in gezamenlijk overleg tussen BlackBear Ink en Klant.

## Artikel 9 Aansprakelijkheid

BlackBear Ink kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de onjuistheid van informatie die wordt verschaft op haar website en de schade die daaruit voortvloeit.

BlackBear Ink is niet aansprakelijk voor het toedoen en handelen van zzp'ers.

De Klant is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst.

De leveringstermijn als genoemd in artikel 8 lid 1 kan slechts bij benadering worden opgegeven. Ofschoon steeds getracht zal worden de levertermijn na te komen, is BlackBear Ink nimmer aansprakelijk voor de gevolgen van overschrijding van de aldaar genoemde termijn. Overschrijding van de termijn geeft Klant geen recht de producten te annuleren, of de ontvangst of betaling van de producten te weigeren, noch is BlackBear Ink enige vergoeding verschuldigd jegens Klant.

BlackBear Ink is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

BlackBear Ink is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 10.

De Klant vrijwaart BlackBear Ink voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten.

Indien BlackBear Ink aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Klant opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van BlackBear Ink met betrekking tot haar Diensten.

De aansprakelijkheid van BlackBear Ink is beperkt tot het door Klant betaalde bedrag.

De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van BlackBear Ink.

Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

## Artikel 10 Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan, alle van buiten komende oorzaken, buiten wil of toedoen van BlackBear Ink waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.

Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van BlackBear Ink zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van BlackBear Ink of van derden, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.

In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt

Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal BlackBear Ink overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die BlackBear Ink heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

# BLACKBEAR INK

## **Artikel 11 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

BlackBear Ink is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien Klant de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat BlackBear Ink goede grond heeft te vrezen dat Klant in die verplichtingen zal tekortschieten.

Voorts is BlackBear Ink bevoegd de Overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevergd.

Indien Klant zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is BlackBear Ink gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl Klant, uit hoofde van wanprestatie, wel tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.

Indien voor de uitvoering van de Overeenkomst een termijn is overeengekomen en deze termijn wordt overschreden, dan is Klant gehouden BlackBear Ink eerst schriftelijk in gebreke te stellen, zoals genoemd in artikel 4.7. Indien BlackBear Ink na deze ingebrekestelling binnen een redelijke termijn geen uitvoering geeft aan de Overeenkomst, is Klant bevoegd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden.

In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Klant, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Klant niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het BlackBear Ink vrij om de Overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen dan wel de Overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van BlackBear Ink op de Klant zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

## **Artikel 12 Garantie**

BlackBear Ink biedt de garantie dat de door haar geleverde producten uit de Webshop deugdelijk zijn. Indien hier geen sprake van is, zal BlackBear Ink het product naar haar beste vermogen herstellen en indien nodig vervangen. Gebreken dienen schriftelijk/per mail bij BlackBear Ink te worden gemeld.

De garantie is niet van toepassing indien de ondeugdelijkheid geheel of gedeeltelijk het gevolg is van onjuist, ondeskundig, onzorgvuldig gebruik, gebruik voor andere dan normale doeleinden of van buiten komende oorzaken, waaronder begrepen maar niet uitsluitend brand- of waterschade.

Het in de Algemene voorwaarden bepaalde ter zake van garantie, laat onverlet de garantieaanspraken van Klant uit hoofde van de wet.

## **Artikel 13 Recht van reclame**

Klant is gehouden het geleverde product uit de Webshop op het moment van aflevering, althans binnen een zo kort mogelijke termijn, te inspecteren of te doen inspecteren. Daarbij behoort Klant te onderzoeken of kwaliteit en kwantiteit van het geleverde overeenstemmen met hetgeen in de Overeenkomst is bepaald.

Fouten en onjuistheden die bij een eerste inspectie geconstateerd kunnen worden, in acht nemende de eisen van redelijkheid en billijkheid, dienen binnen 14 dagen na ontvangst van de producten schriftelijk/mail aan BlackBear Ink te worden gemeld.

Overige klachten, waaronder begrepen klachten die niet bij een eerste inspectie geconstateerd konden worden, dienen uiterlijk binnen 7 dagen schriftelijk/per mail te worden gemeld bij BlackBear Ink overeenkomstig het bepaalde in lid 2.

## **Artikel 14 Vertrouwelijkheid van gegevens**

Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. BlackBear Ink kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de Overeenkomst.

## **Artikel 15 Identiteit van BlackBear Ink**

BlackBear Ink Eindhoven B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77686470 en draagt btw-identificatienummer NL861097166B01.

# BLACKBEAR INK

BlackBear Ink Eindhoven B.V. is gevestigd aan Stratumsewijk 48 (5611NE) te Eindhoven.  
BlackBear Ink is per e-mail te bereiken via [eindhoven@blackbear.ink](mailto:eindhoven@blackbear.ink)  
of middels de website [www.blackbear.ink](http://www.blackbear.ink)  
en telefonisch op 0620716150.

BlackBear Ink Utrecht B.V. is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 77686519  
en draagt btw-identificatienummer NL861097221B01.

BlackBear Ink Utrecht B.V. is gevestigd aan Nachtegaalstraat 77 (3581 AE) te Utrecht.  
BlackBear Ink is per e-mail te bereiken via [utrecht@blackbear.ink](mailto:utrecht@blackbear.ink)  
of middels de website [www.blackbear.ink](http://www.blackbear.ink)  
en telefonisch op 0640413460.

## **Artikel 16 Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

Op de rechtsverhouding tussen BlackBear Ink en haar Klanten is Nederlands recht van toepassing.  
Alle geschillen die tussen BlackBear Ink en Klant mochten ontstaan worden beslecht door de bevoegde rechter van het Arrondissement Oost-Brabant.

## **Artikel 17 Slotbepalingen**

Deze Algemene voorwaarden staan vermeld op de Webshop en de website [www.blackbear.ink](http://www.blackbear.ink).